



ESCUELA DE
GOBIERNO



Gob_Lab UAI

ESCUELA DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

MEMORIA

GOBLAB UAI

/2023/

ESCUELA DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ



ÍNDICE

- 3 RESUMEN**
- 6 MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**
- 8 EQUIPO**
- 12 FORMACIÓN**
- 17 INVESTIGACIÓN APLICADA**
- 23 INCIDENCIA**
- 35 INTERNACIONALIZACIÓN**



/1/

RESUMEN



Gob_Lab UAI

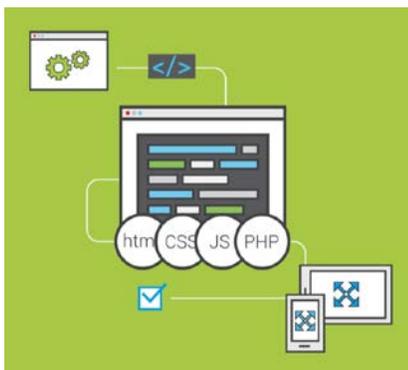
ESCUELA DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

EL 2023 FUE EL AÑO EN QUE EL GOBLAB LOGRÓ CONSOLIDAR LOS RESULTADOS DE NUESTRO TRABAJO DE INCIDENCIA COLABORATIVA CON EL SECTOR PÚBLICO. HEMOS APOSTADO POR ESTE ENFOQUE, PORQUE USAR LOS DATOS DE MANERA RESPONSABLE PARA TRANSFORMAR EL ESTADO Y BRINDAR MEJORES SERVICIOS A LAS PERSONAS, REQUIERE CAMBIOS EN LA MANERA DE OPERAR DE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS.



Entre los logros estuvo la publicación en marzo de la [Guía Permitido Innovar: ¿Cómo podemos desarrollar proyectos de ciencia de datos para innovar en el sector público?](#) desarrollada en conjunto con el Laboratorio de Gobierno. Esta guía contiene metodologías y herramientas prácticas para todo el ciclo de vida de un proyecto de ciencia de datos.

Un segundo hito del 2023 fue la publicación, por parte de ChileCompra, de [estándares de compra de proyectos de ciencia de datos e IA con requisitos éticos](#), desarrollados en conjunto con la UAI en el marco del Proyecto Algoritmos Éticos. En enero de 2023 se publicaron las bases tipo de licitación, la primera norma de América Latina que posee cláusulas de requisitos éticos para la adquisición de sistemas automatizados por parte del Estado. En diciembre de 2023 se publicó una directiva de compra, documento complementario al anterior que entrega recomendaciones para la adquisición de proyectos de Ciencia de Datos e IA aplicable a todas las modalidades de compra que dispone ChileCompra.



Un importante logro que permitirá dar continuidad al Proyecto Algoritmos Éticos fue la adjudicación del Concurso IDEA I+D 2023 de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo, bajo el cual se desarrollará una plataforma tecnológica que integre y adapte metodologías y herramientas existentes, para asegurar que los algoritmos utilizados por los organismos públicos respondan a estándares éticos durante todo el ciclo de vida de un proyecto de ciencia de datos o inteligencia artificial (IA).

Otro hito del año fue el crecimiento y visibilización del Repositorio Algoritmos Públicos, plataforma sobre los sistemas de decisiones que usa el Estado de Chile desarrollada por GobLab UAI, que aumentó de 50 a 75 sistemas y



recibió el premio el [premio latinoamericano a la democracia digital](#), categoría sociedad civil.

En materia de la promoción del acceso a datos integrados para el diseño y evaluación de políticas públicas y la investigación científica, el GobLab tuvo un importante logro. Este consistió en la creación de un inédito repositorio de datos integrados para investigaciones sobre malnutrición infantil y publicación de primer llamado a proyectos de investigación. Esta base de datos multidimensional e integrada fue creada en alianza con el Ministerio de Salud, Fonasa, Superintendencia de Salud, Junaeb y la Comisión Nacional de Evaluación y Productividad.

La creciente incidencia de las actividades del GobLab se vio refrendada a finales de 2023, cuando dos de las guías desarrolladas en conjunto con organismos públicos, fueron incluidas dentro de las recomendaciones de la Circular con Lineamientos para el uso de IA en el sector público, firmada por los Ministros de Ciencia y Segpres.



/ 2 /

**M I S I Ó N ,
V I S I Ó N Y
O B J E T I V O S
E S T R A T É G I C O S**



Gob_Lab UAI

ESCUELA DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

LA MISIÓN DEL GOBLAB UAI, LABORATORIO DE INNOVACIÓN PÚBLICA DE LA ESCUELA DE GOBIERNO, ES CONTRIBUIR A LA INNOVACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS PARA BENEFICIAR A LA SOCIEDAD. SU VISIÓN A 5 AÑOS, DECLARADA EN EL 2020, ES “SER RECONOCIDOS POR CONTRIBUIR A LA TRANSFORMACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO Y AL IMPACTO SOCIAL MEDIANTE CIENCIA DE DATOS UTILIZADA DE MANERA ÉTICA Y RESPONSABLE.”

El GobLab despliega su quehacer en 3 áreas, que tienen objetivos estratégicos:

ÁREA	OBJETIVO ESTRATÉGICO
FORMACIÓN	Proveer capacitación sustantiva y aplicada para servidores públicos de América Latina en habilidades para la innovación pública con un foco a programas articulados desde curso a magíster.
INVESTIGACIÓN APLICADA	Mejorar la gestión del Estado y las políticas públicas mediante el uso de evidencia, aportada por investigación interdisciplinaria, aplicada y asociativa.
INCIDENCIA	Impulsar la creación de una gobernanza integrada de datos en Chile que contribuya al desarrollo ético de sistemas de toma de decisión, mediante el trabajo colaborativo y compartiendo buenas prácticas con la región.

/3/

EQUIPO



Gob_Lab UAI

ESCUELA DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

María Paz Hermsilla
Directora

Romina Garrido
Subdirectora

Vita Saldías
Coordinadora de Gestión

José Benguria
Asesor I+D

Solange Lafont
Coordinadora de Marketing y VCM

Pabla Pastene
Coordinadora de Difusión y VCM

Abigail Pizarro
Asistente Técnico Proyecto Algoritmos Éticos



Durante el 2023 el equipo del GobLab estuvo compuesto un equipo permanente de 5 personas y otras 10 personas conformaron parte estable de los proyectos en marcha.

Reinel Tabares
Director Alterno Proyecto Algoritmos Éticos

Dusan Cotoras
Etnógrafo e Investigador Cualitativo Proyecto Algoritmos Éticos

Ximena Poblete
Encargada de comunicaciones Proyecto Algoritmos Éticos

Mariana Germán
Investigadora Proyecto Algoritmos Éticos

Johan Piña
Ingeniero en Investigación y Desarrollo, Proyecto Algoritmos Éticos

Hsiao Lan-Sungh,
Jefa de Proyecto Reducción de la Malnutrición Infantil en Chile

Oscar Herrera
Consultor Asociado Proyecto CAF-Subdere

Carlos Ávila
Consultor Asociado GobLab UAI, Secretario Ejecutivo Consorcio IDI

Matías Valderrama
Investigador Transparencia Algorítmica



INVESTIGADORES ASOCIADOS

El GobLab contó con 12 investigadores/as asociados/as.

Luis Herskovic

Profesor Asistente, Escuela de Gobierno

Luis Santana

Profesor Asistente, Escuela de Comunicaciones y Periodismo

Mayra Fedderson

Profesora Asistente, Facultad de Derecho

Florencia Borrescio

Profesora Asociada, Escuela de Negocios

Nieves Valdés

Profesora Asociada, Escuela de Negocios

María Josefina Escobar

Profesor Asistente, Escuela de Psicología

Matías Garretón

Profesor Asociado, Escuela de Diseño

Daniel Loewe

Profesor Titular, Facultad de Artes Liberales

Naim Bro

Profesor Asistente, Escuela de Gobierno

Isidora Paiva

Profesora instructora, Escuela de Psicología

Gabriela Denis

Master en Economía Aplicada UCLA, Estudiante Doctorado U. Chile

Claudio Aracena

Máster en Tecnologías de la Información y Máster en Administración en Tecnologías de la Información, Universidad de Sydney. Estudiante Doctorado Sistemas de Ingeniería, Universidad de Chile

COLABORADORES

El GobLab realizó proyectos de investigación con 11 profesores UAI durante el 2023:

Alejandra Abufhele

Profesor Asistente, Escuela de Gobierno

Cristián Rettig

Profesor Asistente, Facultad de Artes Liberales

Arturo Arriagada

Profesor Asociado, Escuela de Comunicaciones y Periodismo

Gonzalo Ruz

Profesor Titular, Facultad de Ingeniería y Ciencias

Sebastián Moreno

Profesor Asociado, Facultad de Ingeniería y Ciencias

Mauricio Galleguillos

Profesor Asociado, Facultad de Ingeniería y Ciencias

Javier Lopatin

Profesor Asistente, Facultad de Ingeniería y Ciencias

Luis Aburto

Profesor Asistente, Facultad de Ingeniería y Ciencias

Fernanda Díaz

Profesora Asistente, Escuela de Psicología

Cristóbal Hernández

Profesor Asistente, Escuela de Psicología

Sebastián Uriarte

Profesor Asistente, Escuela de Negocios

PROFESORES DIPLOMADOS Y CURSOS

José Benguria

Claudio Aracena

Cristián Crespo

Romina Garrido

Pablo Aguirre

Óscar Herrera

Carla Illanes

Denis Berroeta

Gabriela Denis

Reinel Tabares

Liliana Millán

María Paz Hermosilla

Luis Herskovic

AYUDANTES

El GobLab tuvo 10 ayudantes, 6 de ellos estudiantes UAI:

Antonia Girón, Marketing, UAI

Daniel Galaz, Investigación - Gestión, PUC

Vicente Garay, Repositorio - Informático, UAI

Álvaro Serrano, Investigación, UCH

Javiera Álvarez, Investigación - Gestión, UAI

Javiera Gaete, Investigación - Gestión, UAI

Juan Pablo Ovalle, Investigación - Gestión, UAI-MEPP

Jorge Gonzales, Repositorio - Investigación, UCH

Yarenla Urquieta, Comunicaciones, UDP

Sebastián Geywitz, Investigación - Gestión, UAI-MEPP

/4/

F O R M A C I Ó N



Gob_Lab UAI

ESCUELA DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

DURANTE EL 2023 EL GOBLAB REALIZÓ 14 CURSOS Y 1 DIPLOMADO, 73% DE ELLOS EN FORMATO ABIERTO Y 27% EN MODALIDAD CERRADA PARA INSTITUCIONES. HUBO UN TOTAL DE 375 MATRICULADOS EN LOS PROGRAMAS 2023. ADICIONALMENTE, Y DE MANERA DE FOMENTAR LOS VÍNCULOS Y REDES ENTRE EX ESTUDIANTES, SE REALIZARON DOS JORNADAS DE VINCULACIÓN PRESENCIALES, EXCLUSIVAS PARA A LOS ESTUDIANTES Y EX ESTUDIANTES, CONFORMANDO LA COMUNIDAD DE INNOVACIÓN PÚBLICA DEL GOBLAB UAI.



DIPLOMADOS

Durante 2023 se comercializaron 3 Diplomados (Diplomado en Ciencia de Datos para Políticas Públicas, Diplomado Internacional en Ciencia de Datos para la Dirección Pública y Diplomado Internacional en Transformación de la Gestión Pública en la Era Digital) pero solo se logró el número suficiente de matriculados para dictar uno de ellos.

NOMBRE CURSO	MODALIDAD	CANTIDAD MATRICULADOS
Diplomado en Ciencia de Datos para Políticas Públicas	Online sinrónico	18

En el marco del módulo final del Diplomado, consistente en un taller aplicado, se realizaron proyectos en asociación con destacadas instituciones del sector público, como ChileCompra, SERNAPESCA y la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL). Las iniciativas desarrolladas abordaron desafíos significativos en colaboración con organismos claves.

Uno de ellos fue el modelamiento de indicadores de mano de obra en centros de cultivo de salmones para SERNAPESCA donde se destacó la necesidad de caracterizar la mano de obra para mejorar la fiscalización y la formulación de estrategias. Paralelamente, el análisis de reclamos a empresas de telecomunicaciones para SUBTEL buscó perfeccionar la clasificación de reclamos mediante herramientas de machine learning y text mining, mejorando así la gestión de información y resolución de problemas reales. Por último, el proyecto de apoyo al Observatorio ChileCompra se centró en fortalecer la detección de irregularidades en los procesos de compra pública, promoviendo la transparencia y probidad en el sistema. Todas estas iniciativas destacan la aplicación práctica de la ciencia de datos en la mejora de procesos y toma de decisiones en el ámbito público.



CURSOS

Durante el 2023 el GobLab estrenó dos cursos nuevos: Ley de Transformación Digital e Introducción a Python: con enfoque en políticas públicas. También continuó con los cursos consolidados dictados en 2022. Las matrículas aumentaron 220% entre 2022 y 2023.

MES	NOMBRE CURSO	MODALIDAD	CANTIDAD MATRICULADOS
Marzo	Implementación de aspectos éticos en proyectos de ciencia de datos e inteligencia artificial (cerrado - Proyecto Algoritmos Éticos)	Online sinrónico	34
Abril	Ley de Transformación Digital	Online sinrónico	25
Mayo	Gobernanza de Datos	Online sinrónico	30
Mayo	Automatización de Reportes con R	Online sinrónico	18
Agosto	Formulación de Proyectos de Ciencia de Datos	Online sinrónico	32
Agosto	Inspecciones Proactivas con Ciencia de Datos	Online sinrónico	41
Octubre	Gobernanza de Datos	Online sinrónico	36
Noviembre	Automatización de Reportes con R	Online sinrónico	24
Noviembre	Ley de Transformación Digital	Online sinrónico	21
Diciembre	Gobernanza de Datos (Cerrado-ISP)	Online sinrónico	19
Diciembre	Taller de Gobernanza de Datos (Cerrado- Ministerio Público)	Online sinrónico	20
Diciembre	Machine Learning para Políticas Públicas en Python (Cerrado - IPS)	Online sinrónico	18
Todo el año	Introducción a R para Análisis de Datos	Online sinrónico	28

JORNADAS DE VINCULACIÓN

Durante el año 2023, la Universidad Adolfo Ibáñez celebró dos jornadas de vinculación en los meses de abril y octubre, siendo una instancia de interacción e intercambio de ideas entre profesionales, académicos y expertos de diversas áreas. Y una oportunidad para los estudiantes y ex estudiantes del GobLab para actualizar sus conocimientos y ampliar sus redes de contacto.



JORNADA ABRIL DE 2023:

La primera jornada, llevada a cabo los días 13, 14 y 15 de abril, destacó por su diversidad temática y la participación de ponentes, tanto internos como externos.

- *59 participantes totales.*
- *El primer día fue coincidente con la graduación de la sexta generación del Diplomado en Ciencia de Datos para Políticas Públicas, destacando la Charla Magistral de José Inostroza, Jefe de la División de Gobierno Digital.*
- *El segundo día, contamos con la participación del académico de la Escuela de Gobierno Naim Bro, quien exploró las aplicaciones de ChatGPT en diversos campos, mientras que el académico Carlos Franco de la Escuela de Comunicaciones y Periodismo de la UAI, compartió principios de storytelling con datos. Y, María Paz Hermosilla, Directora del GobLab Escuela de Gobierno UAI, presentó los últimos proyectos del laboratorio.*
- *En el tercer día, Romina Garrido, Subdirectora del GobLab, dirigió un taller informativo y práctico sobre evaluaciones de impacto en protección de datos.*

Los días estuvieron enriquecidos por sesiones de networking, donde los participantes pudieron establecer conexiones valiosas y explorar oportunidades de colaboración futura.

**JORNADA OCTUBRE DE 2023:**

La segunda jornada, realizada el 13 de octubre, continuó con el impulso generado por el evento anterior, presentando nuevas perspectivas y desafíos en el ámbito de la transformación digital y la colaboración público-privada.

- **53 asistentes totales.**
- **Expositores Externos:** César Abusleme y Claudia Martínez de la División de Gobierno Digital, Ministerio Secretaría General de la Presidencia, compartieron conocimientos sobre las Normas Técnicas de la Ley de Transformación Digital, destacando su implementación y regulación.
- **Talleres con Profesores UAI:** Se realizó una mentoría de proyectos de ciencia de datos de ChileCompra, ISP, Servicio de Salud Reloncaví y la Subsecretaría de Telecomunicaciones, liderada por los profesores Claudio Aracena, Gabriela Denis, María Paz Hermosilla y José Benguria.

Estas jornadas de vinculación fomentaron la entrega de conocimientos y habilidades, además de fortalecer los lazos dentro de la comunidad académica y profesional.

/5/

**INVESTIGACIÓN
APLICADA**



Gob_Lab UAI

ESCUELA DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

DURANTE 2023, EL GOBLAB UAI DESARROLLÓ 6 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN APLICADA, ALGUNOS DE CONTINUIDAD Y OTROS NUEVOS, EN ALIANZA CON 17 ENTIDADES PÚBLICAS Y CON PROFESORES DE DIVERSAS ESCUELAS/FACULTADES: INGENIERÍA Y CIENCIAS, COMUNICACIONES, DERECHO, PSICOLOGÍA, NEGOCIOS Y ARTES LIBERALES. 3 DE ELLOS CONTARON CON FINANCIAMIENTO INTERNACIONAL, PROVENIENTE DEL BID, FONDO LACUNA Y OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP.

HITOS 2023

Adjudicación del Concurso IDEA I+D 2023 de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo, con financiamiento de CLP 199.998.000 para la fase 2 del Proyecto Algoritmos Éticos, que desarrollará una plataforma tecnológica que integre y adapte metodologías y herramientas existentes, para asegurar que los algoritmos utilizados por los organismos públicos respondan a estándares éticos durante todo el ciclo de vida de un proyecto de ciencia de datos o inteligencia artificial (IA).

Creación de un inédito repositorio de datos integrados para investigaciones sobre malnutrición infantil y publicación de primer llamado a proyectos de investigación. Esta base de datos multidimensional e integrada fue creada en alianza con el Ministerio de Salud, Fonasa, Superintendencia de Salud, Junaeb y la Comisión Nacional de Evaluación y Productividad.

Adjudicación de licitación de la consultoría “Elaboración de un marco de referencia de gestión de datos para los órganos de la Administración del Estado y diseño de herramientas de autoevaluación” de la División de Gobierno Digital de la Segpres, por CLP 69.971.857

3 publicaciones académicas y 4 tesis de posgrado.

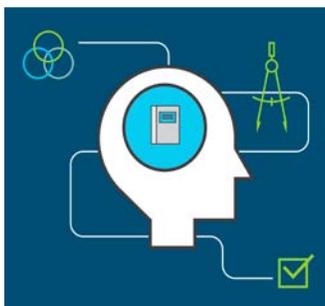
La formulación de un total de 12 proyectos para fondos abiertos o propuestas cerradas.

PROYECTOS EN EJECUCIÓN 2023

	AÑO	TÍTULO PROYECTO	ORGANISMO QUE FINANCIA	ENTIDAD ASOCIADA	FACULTADES/ ESCUELA UAI QUE PARTICIPAN
1	2022 2023	Reducción de la Malnutrición Infantil en Chile	Fondo Lacuna	Ministerio de Salud, JUNAEB, Superintendencia de Salud, Fonasa, Comisión Nacional de Evaluación y Productividad	GOB, NEG, PSI
2	2022 2023	State of the Evidence: Algorithmic Transparency	Open Government Partnership	n/a	GOB
3	2021 2023	Sistema de Alerta y Monitoreo Satelital de Áreas de Relevancia Ambiental (SAMSARA)	ANID	Superintendencia del Medio Ambiente, Ministerio de Medio Ambiente, Servicio de Evaluación Ambiental	FIC, GOB
4	2020 2023	Algoritmos Éticos, Responsables y Transparentes	BID	Bid Lab, ChileCompra, Gobierno Digital (Segpres), Ministerio de Ciencia, Fonasa, Defensoría Penal Pública, Consejo para la Transparencia, IPS	GOB, FIC, FAL, COM, NEG
5	2023 2025	Algoritmos Éticos, Responsables y Transparentes	ANID	ChileCompra, Gobierno Digital (Segpres), Consejo para la Transparencia, Ministerio de Ciencia, IPS, Superintendencia de Seguridad Social	GOB, FAL, COM
6	2023 2024	Elaboración de un marco de referencia de gestión de datos para los órganos de la Administración del Estado y diseño de herramientas de autoevaluación	División de Gobierno Digital (Segpres)	División de Gobierno Digital (Segpres)	GOB

RESULTADOS

Durante el 2023, el GobLab UAI ejecutó una serie de proyectos innovadores que abordan diversas temáticas tanto sociales como ambientales. A continuación se destacan los principales logros de investigación de cada uno de ellos:

**1**

Proyecto Algoritmos Éticos

El proyecto Algoritmos Éticos, alianza público-privada apoyada por BID-Lab, es liderado por el GobLab de la Escuela de Gobierno y participan académicos de la Facultad de Ingeniería y Ciencias, Facultad de Artes Liberales, Escuela de Comunicaciones y Periodismo y Escuela de Negocios. Durante el 2023 se realizaron investigaciones académicas en el marco de los pilotos de implementación de estándares éticos realizados con la Defensoría Penal Pública, el Instituto de Previsión Social (IPS) y Fonasa. El proyecto tuvo 2 publicaciones académicas y 3 tesis de posgrado publicadas.

Publicaciones académicas:

- Arias-Garzón, D., Tabares-Soto, R., Bernal-Salcedo, J., & Ruz, G. Biases associated with database structure for COVID-19 detection in X-ray images. *Sci Rep* 13, 3477 (2023). <https://doi.org/10.1038/s41598-023-30174-1>
- José Pablo Lapostol Piderit, Romina Garrido Iglesias, and María Paz Hermosilla Cornejo. 2023. Algorithmic Transparency from the South: Examining the state of algorithmic transparency in Chile's public administration algorithms. In *Proceedings of the 2023 ACM Conference on Fairness, Accountability, and Transparency (FAcT '23)*. Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, 227–235. <https://doi.org/10.1145/3593013.3593991>

Tesis de posgrado:

- Galdames, Manuel. OF RULES AND TRUST: How does bureaucratic accountability affect public servants' disposition toward algorithm use? (2023). Thesis, MSc in Public Administration, Leiden University. <https://goblab.uai.cl/of-rules-and-trust-how-does-bureaucratic-accountability-affect-public-servants-disposition-toward-algorithm-use-es/>
- Concha, Wilfredo. El derecho a la transparencia algorítmica como estándar ético dentro de una democracia liberal. (2023) Tesis, Magíster en Filosofía Política y Ética, Universidad Adolfo Ibáñez. <https://goblab.uai.cl/el-derecho-a-la-transparencia-algoritmica-como-estandar-etico-dentro-de-una-democracia-liberal/>
- Salazar, Nelson. Fairness and Transparency in ML: A Methodological Framework for Ethical Model Evaluation (2023) Thesis, Msc in Data Science, Universidad Adolfo Ibáñez. <https://goblab.uai.cl/fairness-and-transparency-in-ml-a-methodological-framework-for-ethical-model-evaluation/>

**2 Repositorio de Datos sobre Malnutrición Infantil**

En 2023, GobLab UAI creó un inédito [repositorio de datos integrados](#) para investigaciones sobre malnutrición infantil. El proyecto fue realizado en alianza con cinco instituciones públicas: Ministerio de Salud, FONASA, Superintendencia de Salud, JUNAEB y CNEP, y con el financiamiento internacional de Lacuna Fund. El repositorio contiene más de 1.400 millones de registros provenientes de diferentes fuentes de información, aportadas por Ministerio de Salud, FONASA, Superintendencia de Salud y JUNAEB. Con esto, actualmente se cuenta con: datos clínicos y prestaciones de salud; situaciones familiares, escolares, sociales y culturales; gastos en salud del sector público; y, otros datos relacionados. El proyecto también contempló una **propuesta de política de gobernanza de datos para la gestión del repositorio de Malnutrición Infantil en Chile**, con énfasis puesto en la protección de datos personales, cuya definición está fundada en las recomendaciones y estándares nacionales e internacionales. Se realizaron **dos pruebas de concepto de investigación** de investigadores UAI que tenían el propósito, por un lado, de comprobar el potencial uso de estos datos, y por el otro lado, realizar estudios sobre la carga económica de la malnutrición infantil, y, los determinantes de la obesidad infantil en Chile. Ambos trabajos culminarán con una publicación en algún medio científico en el futuro. Finalmente, tres instituciones se postularon a la primera convocatoria de proyectos de investigación. Los proyectos propuestos buscan comprender efectos de postnatal en nutrición, trayectorias nutricionales, y efectos del PNAC en niños y adolescentes.



3

State of the Evidence: Algorithmic Transparency

En marzo de 2023 se publicó [un exhaustivo estudio sobre transparencia algorítmica](#), realizado por el GobLab en colaboración con la Alianza para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership – OGP). Esta es una de las principales temáticas de la discusión sobre la gobernanza de la Inteligencia Artificial (IA) en el mundo. Esta investigación fue utilizada por la OGP en su nueva [Guía para Escépticos del Gobierno Abierto](#), dirigida a tomadores de decisiones en el sector público.



4

Identificando los efectos de la pandemia del COVID 19 en la salud mental de la población adolescente de Chile

Los resultados de la investigación realizada junto a la Fundación Todo Mejora e investigadores de la Facultad de Ingeniería y Ciencias, Escuela de Psicología y Escuela de Gobierno (ANID Código 1006), fueron publicados este 2023 por Nature Mental Health —revista que forma parte de Nature, una de las editoriales de información científica y médica más prestigiosas a nivel global— en el artículo académico [“Natural language processing analysis of the psychosocial stressors of mental health disorders during the pandemic”](#).



5

Convenio de Colaboración con Servicio Nacional de Pesca

En el marco de la investigación “Identificación de patrones anómalos en datos no estructurados (videos) de INFRA”, realizada por el profesor Sebastián Moreno de la Facultad de Ingeniería y Ciencias, se publicó una tesis del magíster de data science de Nicolás Martínez, titulada “Detección automática de tapetes microbianos de Beggiatoa en imágenes bajo zonas de acuicultura”.

/6/

INCIDENCIA



Gob_Lab UAI

ESCUELA DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

El quehacer de incidencia del GobLab se divide en tres áreas estratégicas:

1

PROMOVER EL USO
DE CIENCIA DE DATOS
COMO HERRAMIENTA
DE INNOVACIÓN
PÚBLICA

2

INTEGRACIÓN
DE ESTÁNDARES
ÉTICOS EN EL USO
DE DATOS EN EL
SECTOR PÚBLICO

3

PROMOVER LA
CREACIÓN DE UNA
INFRAESTRUCTURA DE
DATOS INTEGRADOS
(IDI) EN CHILE



PROMOVER EL USO DE CIENCIA DE DATOS COMO HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN PÚBLICA

PUBLICACIÓN INFORME ANUAL 2023 REPOSITORIO ALGORITMOS PÚBLICOS

El GobLab presentó el segundo Informe Anual del “Repositorio Algoritmos Públicos”; plataforma digital donde se recopila y muestra, de manera centralizada, la información sobre sistemas de soporte o toma de decisiones automatizadas que han sido realizados y/o están siendo utilizados por instituciones públicas en Chile. Se agregaron 25 nuevos sistemas a la plataforma, alcanzando un total de 75 sistemas.

El lanzamiento se realizó el 12 de abril y contó con comentarios de Carlos Santiso, Head of Division - Digital, Innovative and Open Government, Public Governance Directorate de la OECD y Tamara Agnic, Vicepresidenta de la ONG Chile Transparente.



PUBLICACIÓN DE GUÍA SOBRE CIENCIA DE DATOS CON LABORATORIO DE GOBIERNO

El GobLab colaboró con el Laboratorio de Gobierno del Ministerio de Hacienda para desarrollar una nueva Guía Permitido Innovar: ¿Cómo podemos desarrollar proyectos de ciencia de datos para innovar en el sector público?

Esta es la quinta versión de las guías del Laboratorio de Gobierno para transformar el Estado chileno y la primera que se realizó con colaboración externa. Fue creada a partir del modelo metodológico de innovación pública del Laboratorio de Gobierno del Ministerio de Hacienda, dándole una interpretación desde la ciencia de datos y adaptando metodologías y herramientas usadas por el GobLab desde 2019.

El documento está compuesto por pasos y herramientas, abordables para quien la utilice en el desarrollo de proyectos, con el objetivo de convertirse en una guía para funcionarias y funcionarios que deseen explorar la ciencia de datos dentro de sus instituciones.

En diciembre de 2023, esta guía fue incluida dentro de las recomendaciones de la Circular con Lineamientos para el uso de IA en el sector público, firmada por los Ministros de Ciencia y Segpres.



VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Como parte de sus actividades de divulgación, realizó **44 eventos propios**, con una asistencia de más de 2800 personas. Adicionalmente, expuso en 68 eventos organizados por otras organizaciones. Esto da un promedio de participación en 2,15 eventos por semana.

Entre los eventos destacaron las **Ferias de Innovación Pública**, donde se ofrecieron talleres gratuitos de capacitación para el ecosistema de transformación pública:

- **Enero: Utilizando la Ciencia de Datos Como Herramienta de Transformación - 4 talleres - 135 participantes**
- **Junio: Transformación Digital para Servicios Estatales Claros, fáciles y confiables - 5 talleres - 459 participantes**

En agosto, el GobLab realizó la **Semana de la Transformación Digital**, con el patrocinio de la División de Gobierno Digital, el Servicio Civil y el Laboratorio de Gobierno, y el auspicio de Google. En la semana se realizaron 3 actividades online y un encuentro presencial de Coordinadores de Transformación Digital, con un total de 477 participantes.

Entre enero y diciembre de 2023, el GobLab tuvo en total **75 apariciones en prensa** con mención explícita (que consideran apariciones de María Paz Hermosilla, Romina Garrido y GobLab), por un **valor publicitario equivalente de 53.388.854 CLP**.



PODCAST RUTA INNOVAR

Con el objetivo de dar a conocer las novedades y tendencias en innovación en pública en el mundo, con un foco especial en América Latina, el GobLab creó el [Podcast Ruta Innovar](#), que tuvo 2 temporadas con un total de 19 episodios. Cada episodio contaba con un invitado diferente. Hubo entrevistados de Chile, Uruguay, Argentina, España, y Colombia, además de diferentes organismos internacionales.

A continuación, presentamos las principales estadísticas del Podcast en 2023.

- **Reproducciones: 2031 (usuario reprodujo al menos 60 segundos)**
- **Oyentes únicos: 644**
- **Seguidores: 301**
- **El podcast ha sido escuchado en 20 países.**



INTEGRACIÓN DE ESTÁNDARES ÉTICOS EN EL USO DE DATOS EN EL SECTOR PÚBLICO

PROYECTO ALGORITMOS ÉTICOS

En el marco del área estratégica 2, el [proyecto Algoritmos Éticos](#) tuvo logros importantes de incidencia, reflejados en la creación de regulaciones y herramientas para apoyar el uso responsable de la inteligencia artificial y la ciencia de datos en el sector público y privado.

Estándares de compra de proyectos de ciencia de datos e IA con requisitos éticos: publicación de bases tipo y directiva de compra

ChileCompra publicó dos documentos para contribuir a la compra responsable de IA y algoritmos en el Estado.

El primer hito de este trabajo mancomunado con ChileCompra fue la publicación y toma de razón por la Contraloría General de la República, en enero de 2023, de las [bases tipo de licitación](#), la primera norma de América Latina que posee cláusulas de requisitos éticos para la adquisición de sistemas automatizados por parte del Estado. Estos requisitos deberán ser exigidos por los compradores públicos y cumplidos por los proveedores. Algunos requisitos son: uso de métricas de equidad estadística, medidas adicionales de protección de datos y uso herramientas que ayuden a transparentar los modelos desplegados.

En diciembre de 2023 se publicó una [directiva de compra](#), documento complementario al anterior que entrega recomendaciones para la adquisición de proyectos de Ciencia de Datos e IA integrando los requisitos para la gestión responsable y ética de los datos, aplicable a todas las modalidades que dispone ChileCompra.



Herramienta de inversión responsable: fAIr Venture

Junto a Magical, BID Lab y el Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación se co-creó [fAIr Venture, una herramienta para el sector privado](#) que entrega a la comunidad de Venture Capital (VC) una metodología concreta y aplicada para evaluar los posibles riesgos éticos y sociales de sus inversiones tecnológicas. Esta herramienta permite, a través de simples preguntas y respuestas, ver el nivel de riesgo existente en tres dimensiones de análisis: sociedad, solución y sistema. Como resultado se podrá visualizar un diagrama de radar respecto de los riesgos éticos del proyecto de datos o inteligencia artificial a financiar.

La herramienta fue publicada en diciembre de 2023, tras un proceso de pilotaje en que participaron VC, incubadoras, hubs y empresas tecnológicas.



Capacitación y Difusión

Durante el 2023 el proyecto tuvo un énfasis importante en capacitaciones para promover la adopción de las herramientas, realizando talleres presenciales y online durante todo el año. Se realizaron talleres en Puerto Montt y Antofagasta con la participación de 13 servicios públicos diferentes. La primera etapa del proyecto finalizó con un Seminario Internacional que contó con 2 charlas magistrales. Raphaële Xenidis, profesora adjunta de Derecho Europeo Science Po, abordó el modo en que la toma de decisiones algorítmicas produce y reproduce la discriminación y el potencial de la legislación antidiscriminación de la UE para abordar este problema. También expuso el periodista británico Daniel Howden, sobre la metodología de auditorías algorítmicas que están usando en Lighthouse Reports, fundación que dirige. En los eventos de cierre de la primera etapa participaron un total de 500 personas.



Reconociendo la importancia de proveer más herramientas de capacitación para facilitar la adopción de las herramientas, el Servicio Civil se incorporó como socio al proyecto. En el marco de dicha colaboración, las funcionarias y funcionarios públicos podrán acceder a cursos asincrónicos en la plataforma CAMPUS para conocer y aprender a utilizar dos productos clave para el uso responsable de inteligencia artificial en el Estado: la guía Formulación ética de proyectos de ciencias de datos y las Bases Tipo para la adquisición de proyectos de ciencia de datos e IA. Esos cursos serán publicados en 2024.

PARTICIPACIÓN EN DISCUSIÓN LEGISLATIVA Y POLÍTICAS

Participación en discusión de reforma a la ley de protección de datos personales

Durante abril y mayo de 2023 la Cámara de Diputados citó a audiencias públicas para recibir la opinión de expertos sobre el proyecto de reforma a la ley de datos personales, en su segundo trámite constitucional. El GobLab participó de dicha instancia, realizando una presentación y enviando una minuta a la Comisión de Constitución. Posteriormente los H. Diputados acordaron convocar a un grupo de expertos de manera permanente, quienes eran citados en cada sesión y debían conectarse remotamente a la Comisión a fin de apoyar y aclarar las dudas que pudieran surgir durante la tramitación de la ley. El Goblab asistió a través de su subdirectora Romina Garrido a las más de 50 citaciones, colaborando con su expertise en la mejora del proyecto de ley.

Participación en mesa “Legislado sobre la Inteligencia Artificial” de la Comisión de Desafíos del Futuro, Ciencia, Tecnología e Innovación del Senado: Romina Garrido, Subdirectora del GobLab, fue convocada para liderar como Chair una de las 5 mesas de trabajo, en el caso, la submesa de Sesgos y Responsabilidad. Estas mesas de trabajo sesionaron durante 9 semanas, reunieron diversos expertos, quienes finalmente aportaron para la elaboración de un informe. Cada una de las mesas entregó su reporte a la Comisión, el cual servirá de insumo a fin de preparar una propuesta de regulación de la IA. Apoyó también en este trabajo por parte del GobLab, Carlos Ávila.



Participación en Actualización de la Política Nacional de Inteligencia Artificial:

El GobLab tuvo una participación activa en el proceso de actualización del eje 3 de Gobernanza y Ética de la Política Nacional de IA, convocada por el Ministerio de Ciencia. La Directora participó en reuniones del comité de expertos del Ministerio para realizar propuestas y retroalimentar el borrador de documento y además el GobLab envió a la Ministra de Ciencia una minuta con 7 propuestas.



PROMOVER LA CREACIÓN DE UNA INFRAESTRUCTURA DE DATOS INTEGRADOS (IDI) EN CHILE

Durante el 2023 y gracias al apoyo de COES, se creó la Secretaría Ejecutiva del Consorcio de Universidades por una infraestructura de datos integrados para Chile -Consortio IDI- integrado por la Universidad Adolfo Ibáñez, Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad de Chile, y Universidad Diego Portales, con el objetivo de impulsar una Infraestructura de Datos Integrados en Chile. El Consorcio IDI operativiza sus funciones, a través de la Escuela de Gobierno UAI, el Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social COES, la Escuela de Gobierno UC, el Instituto Milenio Fundamento de los Datos, y el Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales UC. La directora del GobLab, María Paz Herмосilla, ejerció la coordinación del comité coordinador del Consorcio durante el 2023.

En este marco, se destacan los siguientes hitos:

La directora del GobLab participó del ejercicio de anticipación “Chile Crea Futuro”, convocado por el Consejo Nacional de CTCI para el Desarrollo: Se logró incorporar al informe final del ejercicio una recomendación para crear un sistema integrado de datos del Estado que permitiría analizar distintas fuentes de información para dotar de mayor pertinencia y sustento a las políticas públicas.



Seminario “RIS Investigación: aprendizajes y desafíos en la investigación con datos integrados”: El 10 de agosto se realizó este evento en la UAI, con el objetivo de difundir el valor público de la herramienta RIS Investigación del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Se presentaron los resultados de investigaciones y se realizó un diálogo entre tomadores de decisión, académicos e investigadores, que incluyó la participación de la Subsecretaria de Evaluación Social, la Vicerrectora Académica de la UAI y el director de la Escuela de Ingeniería Comercial UDP.



Misión internacional a Reino Unido: La directora del GobLab co-organizó la segunda misión internacional del Consorcio IDI entre el 13 y 17 de noviembre en Londres y Birmingham, que buscó conocer de primera fuente el sistema de datos integrados británico, a partir de reuniones y workshops con proveedores y usuarios de datos del Reino Unido. La visita fue co-organizada por Nicolás Libuy, Senior Research Fellow del Centre for Longitudinal Studies de UCL y la delegación estuvo integrada por representantes del Consorcio IDI, el INE y el Servicio Nacional de Migraciones.



Participación en Consulta Pública de Estrategia de Gestión de Datos del Estado: El GobLab envió comentarios al borrador de la Estrategia de Gestión de Datos del Estado, en el marco de la consulta ciudadana realizada por la División de Gobierno Digital. También participamos de la opinión enviada por el Consorcio IDI en el mismo proceso.



RECONOCIMIENTOS

Repositorio Algoritmos Públicos obtiene premio latinoamericano por su aporte a la democracia digital

El 2023 fue un año de visibilización del Repositorio de Algoritmos Públicos, plataforma sobre los sistemas de decisiones que usa el Estado de Chile desarrollada por GobLab UAI. Fue reconocido con el Premio Latinoamericano Democracia Digital, en la categoría “Sociedad Civil”. El premio reconoce y promueve las buenas prácticas digitales en 19 países de habla hispana de América Latina y el Caribe, y es organizado por Democracia Digital, organización civil sin fines de lucro fundada en Perú, con apoyo de Google, KAS ADELA, Lenovo, UNESCO, Internet Society (ISOC), META, 5G Américas, entre otros.



Subdirectora del GobLab UAI fue elegida como una de las 50 mujeres destacadas en ciberseguridad en Latinoamérica: Romina Garrido fue reconocida por WOMCY, organización sin fines de lucro orientada a impulsar el desarrollo profesional y la participación de toda mujer latina en temas de ciberseguridad. Las galardonadas provienen de Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, México, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Estados Unidos. En esta edición se recibieron más de 800 nominaciones y alrededor de 300 mujeres fueron nominadas, de las cuales 50 se llevaron el reconocimiento de ser Top Women in Cybersecurity Americas 2023.



171

INTERNACIONALIZACIÓN



Gob_Lab UAI

ESCUELA DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

Entre los hitos del quehacer internacional del GobLab en 2023 fue la misión internacional realizada al Reino Unido para conocer su sistema integrado de datos, descrita en la sección 6.3.

La misión fue un éxito, ya que permitió estrechar la colaboración entre Chile y Reino Unido en materia de datos administrativos. Se sentaron las bases para el intercambio de información y conocimiento entre ambos países en la materia, con la publicación de un policy paper en 2023 y la realización de un seminario internacional.



El GobLab también fue invitado a participar del Laboratorio de Innovación Local - LabLocal, un espacio de aprendizaje colaborativo que facilita la participación ciudadana y la innovación, creado por el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC) de Bogotá, Colombia, que entre el 14 y 19 de agosto 2023 desplegó su tercera versión. Durante esa semana, Vita Saldías, Coordinadora de Gestión, participó como Mentora Internacional en el panel de la actividad de apertura y en el trabajo con los diez (10) proyectos ganadores de la convocatoria anual. El objetivo era la construcción de los prototipos de las ideas de innovación, con la finalidad de consolidarlas como soluciones creativas, factibles y con posibilidad de lograr ser sostenibles. La mentoría implicó involucramiento con las necesidades locales para acompañar y conducir a los grupos a lograr el producto a través de la utilización de la metodología IDEO.

Finalmente el proyecto Algoritmos Éticos generó un importante interés a nivel internacional, donde tanto María Paz Hermosilla como Romina Garrido realizaron exposiciones de sus logros en Colombia, República Dominicana, Uruguay y EE.UU.



A continuación, se presentan los 21 eventos internacionales en los cuales participó el GobLab UAI.

PARTICIPACIÓN GOBLAB UAI EN EVENTOS INTERNACIONES

NOMBRE PARTICIPANTE	FECHA	PAÍS	NOMBRE EVENTO	INSTITUCIONES ORGANIZADORAS
Romina Garrido	3 de marzo	República Dominicana	2ª Semana Iberoamericana de la Innovación Pública en Santo Domingo, República Dominicana.	SEGIB
María Paz Hermosilla	21 de marzo	Global	Ronda de consultas virtuales sobre el "Global Digital Compact"	ONU
María Paz Hermosilla	9 de mayo	Global	Webinar: "Leading in the Digital Era: How can Public Sector Leaders Use AI for the Good of All?"	AI for Good, ITU
María Paz Hermosilla	10 de mayo	Global	Webinar "Can AI algorithms in public service delivery be transparent and accountable?" del Global Forum for Law, Justice and Development	Global Forum for Law, Justice and Development
María Paz Hermosilla	25 de mayo	Colombia	Webinar: Seminario sobre regulación de inteligencia artificial en América Latina	Facultad de Estudios Internacionales, Políticos y Urbanos, y el Centro de Internet y Sociedad de la Universidad del Rosario, co-organiza GobLab UAI
María Paz Hermosilla	1 de junio	México	Webinar: Herramientas para fortalecer los procesos de los sistemas de monitoreo y evaluación	Dirección de Evaluación de la Secretaría de Planeación y Finanzas del Estado de Puebla en México

NOMBRE PARTICIPANTE	FECHA	PAÍS	NOMBRE EVENTO	INSTITUCIONES ORGANIZADORAS
Romina Garrido	5-8 de junio	Costa Rica	Proyecto Algoritmos Éticos lidera sesión de transparencia algorítmica en la conferencia RightsCon	Rights Con
María Paz Hermosilla	15 de junio	Estados Unidos	Presentación del paper "Algorithmic Transparency from the South: Examining the state of algorithmic transparency in Chile's public administration algorithms" en la ACM Conference on Fairness, Accountability, and Transparency (ACM FAccT)	ACM
Hsiao-Lan Sung	15 y 16 de junio	Kigali, Ruanda	Reunión de beneficiarios del Fondo Lacuna	Lacuna Fund
Luis Santana	5 de julio	América Latina	Webinar: Inteligencia Artificial ¿Cuál es nuestro rol en la democracia actual?	Instituto Nacional Demócrata para Asuntos Internacionales, NDI
María Paz Hermosilla	27 de julio	México	Ponencia virtual: "La transparencia algorítmica y el uso ético de los datos. Implicaciones para la seguridad social" en seminario "La Inteligencia Artificial (IA): impacto y gobernanza en instituciones de seguridad social"	CIESS
Vita Paz Saldías	14 al 19 de agosto	Colombia	Participación como Mentora Internacional en LabLocal 2023	IDPAC, Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
María Paz Hermosilla	16 de agosto	México	Charla Virtual "Ciencia de Datos para Directivos Públicos"	Gobierno de Baja California
Romina Garrido	28 de agosto	América Latina	Participación en el Panel "Transparencia y Regulación en la IA", Semana de la IA 2023.	ILDA

NOMBRE PARTICIPANTE	FECHA	PAÍS	NOMBRE EVENTO	INSTITUCIONES ORGANIZADORAS
María Paz Hermosilla	4 de septiembre	Colombia	Ponencia "Política pública de IA responsable: la experiencia chilena en regulación de la IA y lecciones para Latinoamérica" 18 Taller Internacional de Regulación	Comisión de Regulación de Comunicaciones de Colombia
Romina Garrido	28 de septiembre	República Dominicana	Charla magistral sobre Transparencia Algorítmica en el marco del Día Internacional del Derecho a Saber	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, DIGEIG
María Paz Hermosilla	28 de septiembre	Argentina	Charla "El ABC de la Inteligencia Artificial en la Administración Pública" - Taller por el Día Internacional del Derecho a Saber	Órgano Garante del Derecho de Acceso a la Información Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
María Paz Hermosilla	26 de octubre	Global	Webinar: Conversatorio Retos de la compra pública de inteligencia artificial	Universidad de Los Andes
Romina Garrido	8 de noviembre	Uruguay	Charla: Integración de la gestión responsable de datos en la contratación pública de IA - Festival de Datos	INE Uruguay, AGESIC, Global Partnership for Sustainable Development Data
María Paz Hermosilla	13 al 17 de noviembre	UK	Participación en la misión internacional a Reino Unido para conocer el sistema de datos integrados británico	Consortio IDI y UCL
María Paz Hermosilla	27 de noviembre	México	Charla virtual: Repositorio Algoritmos Públicos en Chile: ¿Qué sabemos de los algoritmos que usa el Estado? en Seminario "Experiencias del uso de la IA en el Sector Público de México"	CIDE
María Paz Hermosilla	12 de diciembre	América Latina	Charla "Qué es la ciencia de datos" en el seminario "¿Cómo Gobernar con Datos"	Política Digital



ESCUELA DE
GOBIERNO



Gob_Lab UAI

ESCUELA DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

MEMORIA

GOBLAB UAI

/2023/

ESCUELA DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

 @GobLabUAI

 goblab@uai.cl

 goblab.uai.cl

 +562 2331 1194