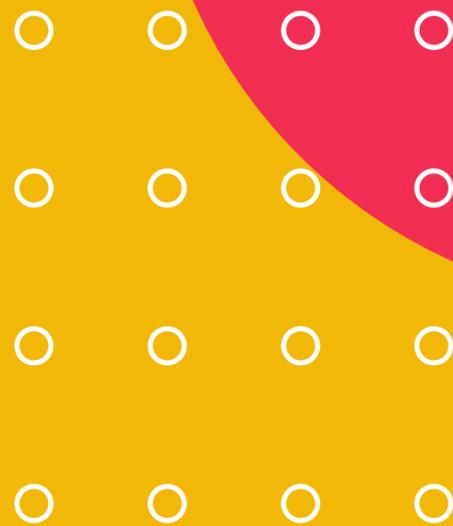


Importancia de la gestión del cambio en organizaciones públicas para la generación de innovación

Allison Quesada Agüero
Coordinadora



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAP

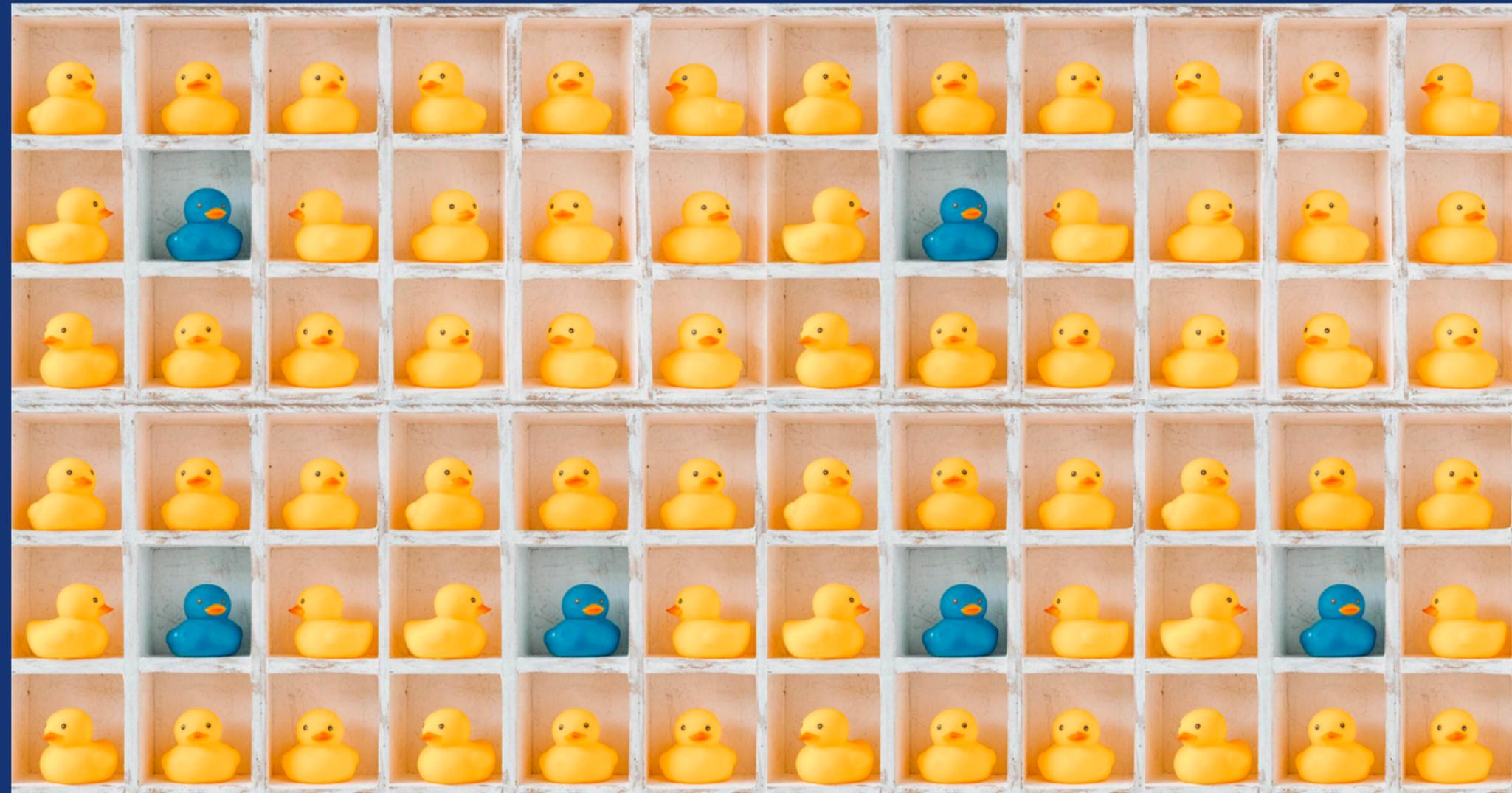
Escuela de
Administración Pública

Innovaap
UCR

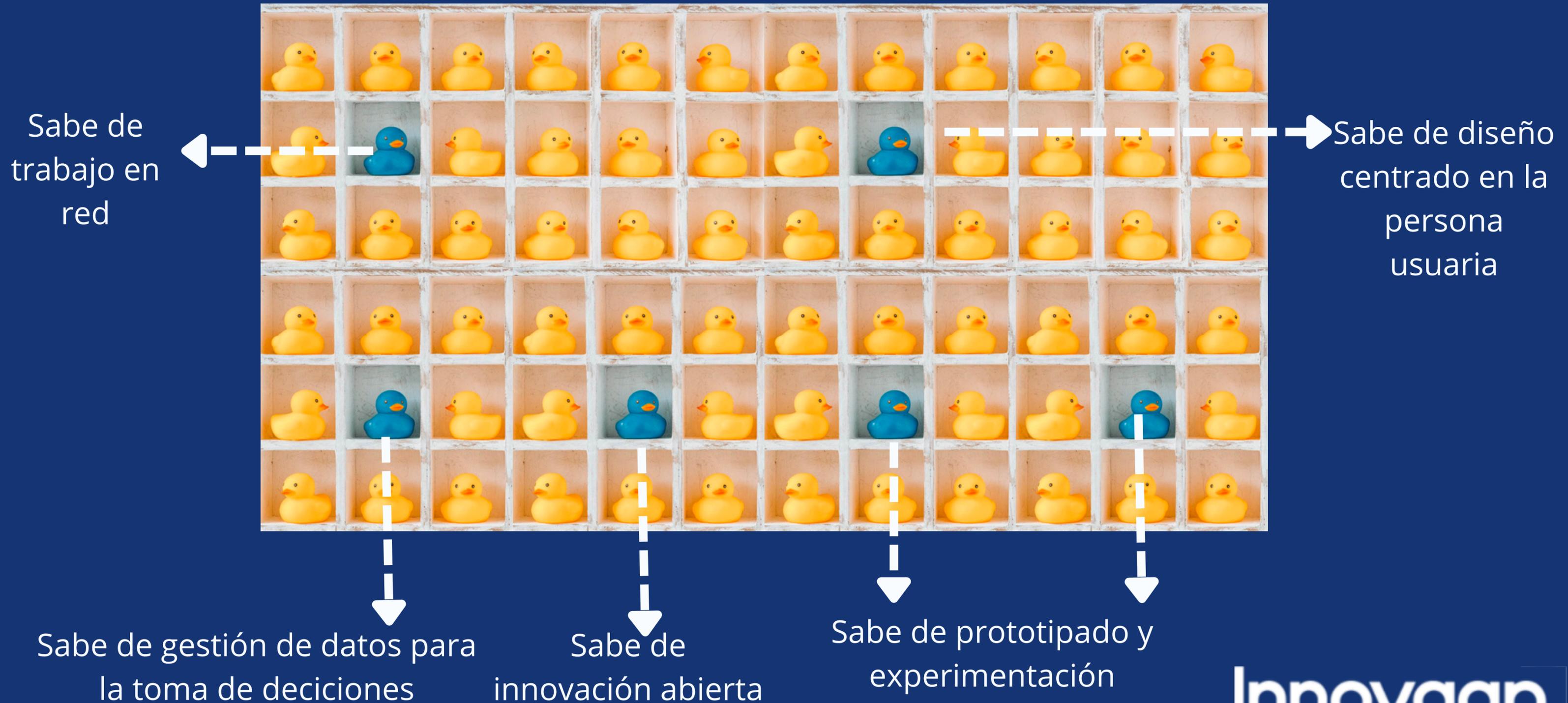
SOBRE EL EQUIPO INNOVAAP



- 4 años
- Proyecto desarrollado de una Universidad Pública.
- 3 áreas de trabajo: datos, servicios públicos e innovación social.
- Acompañamiento brindado a ministerios, gobiernos locales, empresas públicas, organizaciones ciudadanas, universidades y organismos internacionales.



¿Cómo se ven las personas funcionarias entre ellas?



INNOVACIÓN

La innovación es una herramienta que requiere del **factor humano** para su desarrollo en las organizaciones.

GESTIÓN DEL CAMBIO



APRENDIZAJE 1

Dentro de los desafíos de la gestión pública se encuentra generar una respuesta a las **necesidades ciudadanas** en constante cambio, producto de la variación en su entorno.

Por ejemplo, la pandemia o la incidencia en el aumento de casos de corrupción, generando una presión sobre la necesidad de hacer transformaciones en lo público.

01



Crear un sentido de urgencia para motivar el cambio

APRENDIZAJE 2

El conocimiento de los **superpoderes** de los equipos de trabajo e identificar las personas que se encuentran dispuestas a generar nuevos espacios dentro de las organizaciones.

02



**Construir un equipo
guía con capacidades
que ayuden al cambio**

APRENDIZAJE 3

Formalización de **iniciativas, actividades u proyectos** vinculados a innovación dentro de las estructuras formales estratégicas (PAO, POI, PND) .

03



**Establecer la visión
estratégica para hacer
del cambio una
realidad**

APRENDIZAJE 4

Introducir **equipos de trabajo** a una sensibilización de lenguaje y herramientas.

04



Reclutar al mayor número de personas que entiendan y acepten la estrategia adoptada

APRENDIZAJE 5

Ser intermediarios de la **comunicación** entre las instituciones y las personas ciudadanas, un "traductor".

05



Eliminar barreras y obstáculos que impidan que se logre el objetivo

APRENDIZAJE 6

Presentar **resultados** del trabajo realizado, dejando de lado el "perfeccionismo" o la necesidad de generar un impacto "más grande"

Las **pequeñas victorias** son importantes para generar confianza al introducir la innovación.

06

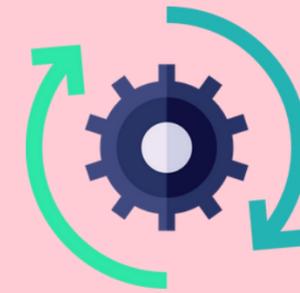


Presentar los éxitos a corto plazo alcanzados

APRENDIZAJE 7

Constancia en el desarrollo de acciones,
no ser "flor de un día".

07



**Mantener el cambio
de forma infatigable
hasta que sea una
realidad**

APRENDIZAJE 8

La prioridad no es crear un departamento de innovación, es generar una cultura y rituales inicialmente al introducir la innovación por primera vez en las instituciones.

08



Hacer que el cambio perdure en el tiempo hasta que reemplace los viejos hábitos

Innovaap

UCR

Conversemos



innovaap@ucr.ac.cr



www.innovaap.ucr.ac.cr



Innovaap



Innovaap



@ap_innova



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EAP

Escuela de
Administración Pública